

**1. WEILER
KUNDENSPIEGEL** [®]

Platz 1

TESTSIEGER

Untersucht: 9 APOTHEKEN

95,5% Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad

Freundlichkeit: 97,1% (Platz 1)

Beratungsqualität: 97,0% (Platz 1)

Medikamentenverfügbarkeit: 92,3% (Platz 2)

Kundenbefragung: 03/2009; Fehlertoleranz: $\pm 2,8\%$

N (Apotheken) = 788 von N (Gesamt) = 910

MF Consulting Dipl.- Kfm. Dieter Grett

www.kundenspiegel.de ; Tel: 09901/948601