QUALITÄT IST KUNDENZUFRIEDENHEIT

Es gibt wohl keine Branche im Einzelhandel, die so sehr organisiert und überwacht wird wie eine Apotheke. Apotheken werden durch die Apothekerkammer und das Regierungspräsidium ständig überwacht und kontrolliert.

Regelmäßige Kontrollen
Von der Aufsichtsbehörde bestellte Pharmazieräte/Amtsapotheker suchen die Apotheken in regelmäßigen Zeitabständen auf und kontrollieren, ob alle Vorschriften eingehalten werden. Dabei geht es um Hygiene, das zulässige Warensortiment, die Temperaturen der Kühlschränke und der Apothekenräume, die Diskretionsabstände, die Prüfprotokolle, die Abgabe von Arzneimitteln und vieles mehr. Es gibt nichts in der Apotheke, was nicht der Überprüfung durch die Aufsichtsbehörde unterzogen wäre.

Wichtige Regeln sind einzuhalten
So wundern sich Kunden manchmal, dass Mitarbeiter/innen einer Apotheke bei starkem Andrang nicht nach vorne kommen und im Verkauf tätig werden. Die Erklärung ist ganz einfach: Es dürfen nur pharmazeutisch ausgebildete Mitarbeiter/innen Kunden bedienen und beraten. Deshalb dürfen die kaufmännischen Mitarbeiter/innen auch bei größerem Andrang keine Arzneimittel abgeben.

Neben einer Flut an Gesetzen und Verordnungen ist bei Apotheken ein Qualitätsmanagementsystem in der Apothekenbetriebsordnung zwingend vorgeschrieben. Das gibt es ansonsten im Einzelhandel nicht. Nun sollte ein Qualitätsmanagementsystem nicht ein lebloses Handbuch sein, das nach dem Motto „gelesen, gelacht, gelocht" unbeachtet im Regal vor sich hin schimmelt. Ein Qualitätsmanagement ergibt nur Sinn, wenn es in der Apotheke gelebt wird und Ziele festgeschrieben sind, die realisiert werden sollen. Und in der Zielsetzung können sich Apotheken schon voneinander unterscheiden.

Der Kunde ist König
In unserer Apotheke lautet das oberste Ziel „Kundenzufriedenheit". Damit haben wir für uns festgelegt, dass die oberste Priorität unseres Handelns in der Apotheke ein zufriedener Kunde ist. Es geht uns also zum Beispiel nicht darum, bei der Abgabe eines Medikamentes einen möglichst geringen Aufwand zu betreiben, sondern darum, diesen Vorgang so zu handhaben, dass unser Kunde den besten Nutzen hat. Das kann durchaus aufwendiger und auch teurer sein; aber wenn es für den Kunden besser ist, dann betreiben wir diesen Aufwand gerne. So raten wir auch von Arzneimitteln und anderen Produkten ab, wenn wir von deren Wirkungsweise nicht überzeugt sind.

Wir sind uns in der Apotheke sicher, dass das der bessere Weg ist. Denn wir möchten zufriedene Kunden. Unser Qualitätsmanagement hilft uns dabei, uns ständig zu verbessern, Fehler auszumerzen und es spornt uns an. Zufriedene Kunden kommen wieder, das ist für uns der schönste Lohn.

Wir freuen uns auf Ihren nächsten Besuch und stehen Ihnen bei allen Fragen rund um die Gesundheit gerne zur Verfügung.

Ihre Apothekerin
Gülsen Özer

ZUR VERSTÄRKUNG UNSERER TEAMS SUCHEN WIR:

PTA, PKA, APOTHEKER (M/W/D) ab sofort in Voll- oder Teilzeit

WAS WIR BIETEN
Unser Apothekenverbund besteht aus einer ländlichen, stammkundenorientierten Apotheke, einer preisbewussten, zentral gelegenen Apotheke, sowie einer attraktiven Center-Apotheke. In jeder unserer drei Apotheken warten abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeiten auf Sie. Wir bieten Ihnen zahlreiche Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung sowie flexible Arbeitszeiten. Werden Sie Teil unseres Teams!

WEN WIR SUCHEN
Sind Sie auf der Suche nach einer neuen, spannenden Herausforderung in einem jungen, dynamischen und hochmotivierten Team? Kommunikation, Flexibilität, Teamfähigkeit und vielseitige Interessen sind Ihre Stärken? Daneben sind Kundenorientierung und Kompetenz für Sie selbstverständlich sowie Eigenverantwortliches Arbeiten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an: **jobs@dreilaendereck-apotheke.de**
Bitte geben Sie bei Ihrer Bewerbung mit an in welcher Apotheke Sie gern arbeiten würden.

Nur einlösbar in der:
KANDERTAL Apotheke
Am Rathausplatz 1
79589 Binzen

STADT Apotheke
Hauptstraße 302
79576 Weil am Rhein

DREILÄNDERECK Apotheke
Europaplatz 1
79576 Weil am Rhein

Apothekerin Gülsen Özer e.K.

Gilt nicht auf Angebote, Dauerniedrigpreise, Rezeptgebühren, rezeptpflichtige Arzneimittel und Rezepturen. Ein Gutschein pro Person und solange der Vorrat reicht.

Nur einlösbar in der:
KANDERTAL Apotheke
Am Rathausplatz 1
79589 Binzen

STADT Apotheke
Hauptstraße 302
79576 Weil am Rhein

DREILÄNDERECK Apotheke
Europaplatz 1
79576 Weil am Rhein

Apothekerin Gülsen Özer e.K.

Gilt nicht auf Angebote, Dauerniedrigpreise, Rezeptgebühren, rezeptpflichtige Arzneimittel und Rezepturen. Ein Gutschein pro Person und solange der Vorrat reicht.

ANGEBOTE MAI-JUNI 2023

Wichtiger Hinweis: Aufgrund derzeitig möglicher Lieferschwierigkeiten bitten wir Sie um Verständnis, wenn Angebote kurzfristig nicht zu bekommen sind. Aus diesem Grund erfolgt die Abgabe der Medikamente nur un begrenzter Menge. Wir geben jedoch jeden Tag alles, um Ihnen die bestmögliche Versorgung und ggf. gleichwertigen Ersatz zu bieten.

Allgäuer Latschenkiefer Hornhaut Reduziercreme Multi-Aktiv
100 ml
20 % gespart[3]
7,95 €
UVP[2] 9,95 €
1 l = 79,50 €

Antistax extra Venentabletten*
90 Tabletten
17,00 € gespart[3]
32,95 €
AAP[1] 49,97 €

Anti-Brumm Zecken Stopp Spray
75 ml
TOP günstig
9,50 €
Unser Preis
1 l = 126,67 €

ASS-ratiopharm 100 mg TAH*
100 Tabletten
40 % gespart[3]
2,95 €
UVP[2] 4,97 €

Dulcolax Dose*
100 Dragées
32 % gespart[3]
13,50 €
AAP[1] 19,93 €

Fenistil Gel*
30 g
36 % gespart[3]
5,95 €
AAP[1] 9,38 €
1 kg = 198,33 €

Livocab direkt Kombi*
4 ml Augentropfen
5 ml Nasenspray
33 % gespart[3]
13,45 €
AAP[1] 20,36 €

Reisetabletten-ratiopharm*
20 Tabletten
36 % gespart[3]
3,00 €
UVP[2] 4,72 €

Thomapyrin Intensiv*
20 Tabletten
33 % gespart[3]
5,95 €
AAP[1] 8,89 €

CeraVe regenerierende Handcreme
50 ml
20 % gespart[3]
4,95 €
UVP[2] 6,25 €
1 l = 99,00 €

***Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker.**
Preise in Euro inkl. MwSt. Nicht mit anderen Rabatten kombinierbar. Abgabe nur in haushaltsüblichen Mengen und solange der Vorrat reicht. [1]AAP = Unverbindlicher Apothekenabgabepreis gem. Lauer-Taxe (Abgabepreis gegen-über Krankenkasse ohne Berücksichtigung der 5% Rabatt gemäß §130 Abs.1 SGB V). [2]UVP = Unverbindliche Preisempfehlung des Herstellers. [3]Preisvorteil gegenüber der unverbindlichen Preisempfehlung (UVP[2]) bzw. gegenüber dem gemeldeten Apothekenabgabepreis an Krankenkassen (AAP[1]).

Wichtige Information zu unseren Preisangaben! [1]AAP (Apothekenabgabepreis) = Referenzpreis, den der pharmazeutische Unternehmer den Apotheken zur Abrechnung gegenüber gesetzlichen Krankenkassen vorschlägt. Übernimmt die Krankenkasse im Ausnahmefall die Kosten für dieses Arzneimittel, erstattet sie der Apotheke diesen Referenzpreis, abzüglich 5% Rabatt gemäß §130 Abs.1 SGB V. Wir berechnen daher entsprechend weniger, als der angegebene Referenzpreis.